



## POLITICA AZIENDALE DI TUTELA E PROTEZIONE DEI DIRITTI UMANI

Il **rispetto dei diritti umani** e la **promozione del benessere dei dipendenti** sono profondamente radicati nei valori e nei principi fondanti di P.I.V.E.R.

P.I.V.E.R. crede nello sviluppo sostenibile del business e considera il rispetto dei diritti umani e la corretta adesione ai **diritti del lavoro** come parte integrante del **comportamento aziendale responsabile**.

In coerenza con quanto previsto dal Codice Etico, P.I.V.E.R. riconosce le persone come elemento indispensabile per lo sviluppo della Società e ne promuove le capacità, le competenze, l'impegno e la creatività, tutelando il lavoro, la salute e sicurezza e garantendo condizioni di lavoro e un ambiente sicuro e protetto, nonché un sistema di valori e principi in materia di legalità, trasparenza e sviluppo sostenibile.

Riconoscendo che le problematiche connesse ai diritti umani sono vaste e complesse e richiedono un approccio articolato, l'obiettivo di questo documento è definire, strutturare e sviluppare un **approccio chiaro sul tema e promuovere i principi contenuti** nella presente politica anche attraverso una continua formazione rivolta alle persone di P.I.V.E.R. e ai fornitori, con particolare attenzione agli aspetti relativi alla salute e sicurezza, all'integrità ed etica di impresa, all'inclusione e diversità e alle tematiche di sostenibilità.

La supervisione sull'implementazione dei Principi di P.I.V.E.R. relativi ai Diritti Umani è di competenza del **Team di Sostenibilità** di P.I.V.E.R.

La nostra Politica è soggetta, inoltre, al controllo del Consiglio di Amministrazione di P.I.V.E.R., compreso il Presidente del CdA.

La presente Politica costituisce un manifesto che impegna la società a promuovere la tutela dei diritti umani per tutte le persone che lavorano nella sua "catena del valore".

Seppure operi prevalentemente in Italia, dove il quadro normativo regola il rispetto dei diritti umani fondamentali, **P.I.V.E.R. si impegna a rispettare e divulgare attivamente i principi** previsti dalla normativa e dagli standard emanati da **organizzazioni internazionali** di riferimento, tra i quali:

- **La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani** e le successive convenzioni internazionali sui diritti civili e politici e sui diritti economici, sociali e culturali;
- **La Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali del Lavoro e le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);**
- **Le Convenzioni delle Nazioni Unite** sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità;
- **L'Agenda 2030** per lo sviluppo sostenibile adottata il 25 settembre 2015 dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite e i relativi 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs) ai quali P.I.V.E.R. ha collegato le proprie politiche per la Sostenibilità.

I seguenti documenti interni sono attinenti e sostengono i principi affermati nella nostra Politica:

1. **Carta dei principi etici generali di P.I.V.E.R.**
2. **Contratto nazionale CCNL Imprese di pulizie e multiservizi**

Di seguito sono riportati i **principi adottati** da P.I.V.E.R. con riferimento al rispetto dei diritti umani fondamentali e delle condizioni di lavoro basilari:

**Lavoro minorile:** P.I.V.E.R. non utilizza alcuna forma di lavoro minorile, **rifiutando l'impiego di personale** di età inferiore all'età minima per l'ingresso nel mondo del lavoro prevista dalla legge del Paese in cui la prestazione lavorativa è eseguita;

**Lavoro forzato:** P.I.V.E.R. rifiuta tutte le forme di lavoro forzato o obbligatorio e garantisce condizioni di lavoro conformi alle leggi e ai regolamenti vigenti. La prestazione di lavoro, sia ordinaria che straordinaria, è **priva di qualsivoglia forma di coercizione fisica e/o psicologica;**

**Molestia:** P.I.VER. non tollera molestie od offese sessuali, personali, o di altra natura. Ciascun Destinatario rispetta la dignità personale, la sfera privata e i diritti della personalità di qualsiasi individuo e lavora con donne e uomini di nazionalità, culture, religioni e razze diverse;

**Discriminazione:** P.I.VER. considera inaccettabile qualsiasi forma di discriminazione intesa come **distinzione, esclusione o preferenza avente l'effetto di negare o alterare l'uguaglianza di possibilità o di trattamento nell'impiego o nella professione.** È obiettivo di P.I.VER. consolidare un ambiente di lavoro caratterizzato dall'assenza di discriminazioni razziali, culturali, ideologiche, sessuali, fisiche, morali, religiose o di altra natura. Per P.I.VER. la diversità rappresenta un elemento strategico per la competitività aziendale e lo sviluppo delle proprie persone. P.I.VER. crede che gruppi diversi per competenze, esperienze e background arricchiscano l'ambiente di lavoro e stimolino la creatività, favorendo uno stile di leadership più efficace e alimentando una cultura aziendale sempre più aperta;

**Condizioni di lavoro giuste e favorevoli:** P.I.VER. garantisce una **retribuzione equa** e conforme ai requisiti di retribuzione minima prevista dai contratti collettivi e dalla normativa di riferimento, promuovendo politiche attive di prevenzione e contrasto del gap gender e di sostegno all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità. P.I.VER., inoltre, consapevole delle sfide poste dalla conciliazione tra lavoro e vita privata e il diritto al riposo e al tempo libero, promuove **un giusto equilibrio tra lavoro e vita privata**, applicando strategie di flessibilità sul posto e orario di lavoro.

**Libertà di associazione e contrattazione collettiva:** P.I.VER. riconosce il diritto alla libera associazione e alla contrattazione collettiva e si impegna attivamente a **contrastare ogni forma di abuso o discriminazione** nei confronti di soggetti impegnati in attività di organizzazione o rappresentanza dei lavoratori;

**Salute e sicurezza sul lavoro:** P.I.VER. si impegna a promuovere una cultura aziendale che garantisca idonee condizioni lavorative salutari e igieniche. Considera inoltre la tutela di salute e la sicurezza valori fondamentali che caratterizzano l'agire dell'azienda nel suo complesso e **adotta elevati standard di valutazione, prevenzione e gestione dei relativi rischi.** La prevenzione dei rischi per la salute e l'integrità fisica si applica in ambito lavorativo, nei confronti dei dipendenti, e più in generale nelle attività di P.I.VER. in relazione a tutti gli stakeholder;

**Privacy:** P.I.VER. si impegna a rispettare il diritto alla privacy e alla tutela dei dati e delle informazioni personali di tutti i soggetti coinvolti nelle proprie attività, con attenzione particolare ai **clienti** e nel rispetto assoluto delle normative in vigore;

**Cultura e competenze:** P.I.VER. si impegna a promuovere lo **sviluppo del capitale umano** attraverso l'attuazione di specifiche iniziative di formazione finalizzate alla crescita professionale e culturale dei propri dipendenti e dei soggetti coinvolti nelle attività dell'Azienda.

La presente Politica sulla nostra posizione relativa ai Diritti del Lavoro e ai Diritti Umani conferma l'impegno dell'azienda verso tutti i **dipendenti, fornitori, stakeholder di ogni livello, partner** e tutti coloro che, in qualche modo, rientrano nella sfera di incidenza della nostra catena del valore.

La Politica sarà fatta circolare tra tutti gli interessati, sia interni sia esterni, mediante **opportune iniziative di comunicazione.**

Il personale di P.I.VER. è tenuto, senza eccezioni, a **adeguare il proprio comportamento** ai principi stabiliti nella presente Politica, sia sul posto di lavoro sia nel corso di eventi esterni attinenti al lavoro (incontri, eventi sociali, trasferte).

La P.I.VER. mette a disposizione **idonei canali di segnalazione** al fine di migliorare la propria capacità di individuare e analizzare gli impatti reali, o anche solo potenziali, sui diritti umani e assumere tempestivamente le adeguate misure correttive, avendo sempre cura di garantire la riservatezza dell'identità del segnalante dalla ricezione della comunicazione e in ogni successivo contatto. Le segnalazioni possono essere inoltrate all'attenzione del **Team Sostenibilità** ai seguenti indirizzi:

- **P.I.VER. srl – Via Antonio Pacinotti 4 A, 30175 Marghera (Venezia)**
- **Cassetta per le segnalazioni sita presso la sede in Via Antonio Pacinotti 4 A, 30175 Marghera (Venezia)**
- [assistenza@piver.it](mailto:assistenza@piver.it)

La presente Politica sarà sottoposta a **revisioni periodiche** al fine di garantirne l'adeguatezza e l'effettiva attuazione. Le revisioni saranno soggette all'approvazione della Direzione P.I.VER.

Rev 1 del 15/07/2024



P.I. VER s.r.l.  
Amm. ROSSI IVANO